

POLITICA DE USO RAZONABLE DE SERVICIOS DE OTECEL S.A. PARA LA MARCA TUENTI

La compañía OTECEL S.A. como prestadora del Servicio Móvil Avanzado, pretende que todos los clientes o usuarios reciban los mejores servicios de Voz, SMS y Datos.

El objetivo de publicar esta Política de Uso Razonable de Servicios es prevenir usos fraudulentos y/o abusos en los productos y servicios por parte de determinados clientes o usuarios. Queremos asegurar que todos los clientes o usuarios dispongan de un servicio óptimo y confiable, con precios y calidad razonable, dentro de los servicios contratados por estos.

No se pueden utilizar los servicios en una manera que interfiera con el uso de otro cliente o usuario o de una manera desproporcionada que impacte los recursos de la red.

La presente política de uso razonable está vigente desde su publicación en la web de Tuenti y aplica para todos los clientes con la oferta vigente.

USO RAZONABLE

Los servicios de WhatsApp, Spotify y App Tuenti incluidos en Combos Tuenti aplican para: envío y recepción de mensajes, notas de voz, fotos, videos, contactos, documentos, llamadas y videollamadas; búsqueda, reproducción y descarga de únicamente de canciones; y consulta de saldos y movimientos, activación de productos, recargas y chat de soporte, respectivamente. WhatsApp tiene un límite de 12GB para Chat y de 2GB para llamadas y videollamadas, Spotify tiene un límite de 5GB por la duración del Combo contratado. El Comodín Nocturno tiene un límite de 20GB por la duración del Comodín.

Los servicios de WhatsApp y Facebook Messenger incluidos en Freemium Tuenti cuentan con una vigencia de 24 horas, la asignación de megas está calculada bajo la siguiente relación, 24 horas de estos servicios consumen 100MB respectivamente. Aplican para: envío y recepción de mensajes, notas de voz, fotos, videos, contactos y documentos.

CONDICIONES GENERALES

La descarga de las aplicaciones WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti, además de la navegación a otras aplicaciones o destinos (como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, acceso desde aplicaciones no oficiales o funciones diferentes a navegación dentro WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti) no están incluidos y se descuentan de los megas del Combo o Comodín, o del saldo de recarga de acuerdo con tarifa Prepago Tuenti. El uso de WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti tienen como objetivo el uso personal, por lo que no está permitido el uso de este servicio con fines comerciales y/o publicitarios.

OTECEL S.A. no es responsable de las aplicaciones WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti, ni de los servicios prestados, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti. En términos de lo anterior, OTECEL S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de WhatsApp, Spotify, Facebook Messenger, YouTube, Netflix y App Tuenti, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de OTECEL S.A., debidamente comunicadas a nuestro regulador.

OTECEL S.A. podrá incorporar herramientas de monitoreo que le permitan asegurar de una forma autónoma el uso razonable de las apps indicadas, y es potestad del OTECEL S.A. determinar cuando ese uso no se encuentra dentro los parámetros razonables, considerándose como uso debido.

En caso de detectar alguna de las prácticas detalladas en esta política u otras que se considere atentan contra la Política de Uso Razonable de servicios, OTECEL S.A. podrá tomar las siguientes medidas, de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Servicio Móvil Avanzado suscrito con el cliente o usuario:

1. Suspender el servicio cuando el CLIENTE:
 - a. Haga uso indebido o fraudulento
 - b. Pongan en riesgo la seguridad o calidad de la red

c. Realicen actividades no autorizadas o prohibidas por el ordenamiento jurídico

2. Finalizar la relación contractual

USO RAZONABLE PARA LLAMADAS ILIMITADAS ONNET TUENTI - TUENTI

Los clientes que mantengan activo un combo tendrán llamadas sin costo e ilimitadas hacia clientes Tuenti durante la vigencia del combo, las llamadas a otras marcas se descuentan de los minutos del combo.

Una vez que los minutos del Combo se terminen, el servicio de llamadas ilimitadas hacia clientes Tuenti se mantendrá incluido para el cliente, hasta que finalice la vigencia del combo.

El servicio de llamadas ilimitadas hacia Tuenti es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan. La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

USO RAZONABLE PARA LLAMADAS ILIMITADAS IN POOL

Los clientes que mantengan activo un Combo \$25 tendrán llamadas sin costo e ilimitadas hacia clientes de otras marcas durante la vigencia del Combo \$25.

El servicio de llamadas ilimitadas del Combo \$25 hacia Tuenti y clientes de otras operadoras es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso

Razonable o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo (Ej. Babycalling).
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan. La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass