

Condiciones y restricciones Promo Ex-Freemium

1. Territorio y vigencia:

La presente Promoción es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción registrará desde el 5 de abril 2021 hasta 30 de septiembre 2021 según oficio VPR-24520-2021 notificada a ARCOTEL.

2. Concepto:

Todos los clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que hayan activado la promoción Freemium en los meses de enero y febrero 2021, pueden acceder a esta promoción durante su vigencia. Clientes que activen un Combo \$5 o Combo \$10 recibirán un segundo Combo del mismo valor a modo de 2x1. Aplica para un total 6 activaciones entre Combo \$5 y Combo \$10 durante la vigencia de la promoción.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes Tuenti que hayan activado Freemium en Enero y Febrero 2021.
- Clientes que activen un Combo \$5 o Combo \$10 recibirán gratis un segundo Combo del mismo valor, a modo de 2x1
- La acreditación del segundo Combo se realizará en un máximo de 48 horas.
- Aplica para un total de 6 activaciones entre Combo \$5 y Combo \$10 durante la vigencia de la promoción.
- La activación del Combo se debe realizar a través de App Tuenti o *777#
- Finalizada la promoción, el cliente accede a la oferta Prepago Tuenti, la misma que está publicada en la página web www.tuenti.ec

2.2 Restricciones:

- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo
- No aplica para clientes que hayan activado un Combo \$20 o \$25 en el mes de febrero.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- (i) Clientes actuales de OTECEL que hayan activado Freemium en Enero y Febrero 2021.

4. Canales:

La promoción aplica para los Chips vendidos en todos los canales de venta que hayan activado Freemium en enero y febrero 2021.

5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través broadcast SMS a clientes, Push, Mailing y mediante la página web www.tuenti.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

6. Mecánica:

Todo cliente de OTECEL que haya activado Freemium en Enero y Febrero 2021 pueden activar cualquiera de las dos promociones. La Promo Combo \$5 y Promo Combo \$10 aplica para clientes de Combo \$5, Combo \$10, Comodines, On-Demand o solo Freemium.

7. Legales Freemium

Promoción Freemium vigente del 5 de abril de 2021 hasta el 30 de septiembre 2021. Aplica para clientes OTECEL que fueron usuarios de Freemium en Enero y Febrero 2021, quienes podrán acceder a la oferta y activar cualquiera de las dos promociones durante la vigencia de la Promoción. Más información y cobertura en www.tuenti.ec

8. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

9. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

10. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

11. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.