

## Condiciones y restricciones de la Promoción Combos y Comodines de TUENTI

### 1. Territorio y vigencia:

La presente Promoción es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 18 de junio 2025 al 01 de enero de 2026 notificado con VPR-32728-2025

### 2. Concepto:

Todos los clientes de OTECEL que tengan o activen un Plan Prepago Tuenti pueden acceder a la promoción y activar Combos y Comodines durante la vigencia de la promoción.

#### 2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que tengan o activen una línea nueva Plan Prepago Tuenti.
- El detalle de los Combos y Comodines constan en el Anexo a estas Bases.
- Los Combos son recurrentes a excepción del Combo \$1 y Combo \$2, es decir que la renovación de los paquetes estará activa hasta que el cliente solicite la cancelación del Combo.
- Finalizada la promoción, el cliente accede a la oferta Prepago Tuenti, la misma que está publicada en la página web [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)
- Una vez terminados los megas, minutos o SMS del Combo o Comodín aplica tarifa Prepago Tuenti.
- Los precios mencionados en esta Base Legal son los finales.
- Los Combos incluyen adicional el servicio de WhatsApp válido para llamadas de Voz/IP y videollamadas gratis, es decir no será descontado de los megas del Combo mientras esté dentro de la política de uso razonable.
- Los Combos incluyen adicional el servicio de Spotify cuyos términos y condiciones se encuentran en las Bases Oferta Tuenti Spotify publicada en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)
- Todos los clientes que mantengan activo un Combo tendrán llamadas de voz sin costo e ilimitadas entre clientes Tuenti, durante la vigencia del Combo.
- Si el cliente compra un Combo mientras tiene otro Combo activo, los megas, minutos locales y SMS no utilizados del Combo anterior se suman al nuevo Combo, y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana.
- Si el cliente compra un Combo mientras tiene Combo \$25 activo, los megas y SMS no utilizados del Combo \$25 se suman al nuevo Combo, y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana.
- El Combo \$25 incluye llamadas ilimitadas a todas las operadoras y números fijos durante la vigencia del Combo. La prioridad de consumo siempre será de las llamadas ilimitadas.

- El Combo \$25 incluye minutos multidestino a Zona 1 y Ecuador durante la vigencia del Combo. La prioridad de consumo de llamadas locales siempre será del ilimitado.
- Los minutos de LDI no se acumulan. Al activar un nuevo Combo mientras otro está activo, solo se consideran los minutos LDI del último Combo comprado.
- Los minutos multidestino a Zona 1 acumulados en Combo de \$25 podrán ser utilizados hasta el 31 de mayo del 2024. Luego de esta fecha los minutos multidestino no serán acumulables.
- Si el cliente compra un Comodín del mismo tipo mientras tiene uno activo, los megas, minutos o SMS no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo Comodín y se respeta la vigencia del último Comodín contratado.
- Combos y Comodines son para uso personal y no comercial.
- Al activar un Combo mientras tiene un Combo activo exceptuando el Combo de \$25 se acumulan todos los megas, minutos locales y SMS no utilizados del Combo anterior se suman al nuevo Combo, y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana.
- Al activar un Combo mientras tiene un Combo de \$25 activo se acumulan todos los megas y SMS que no se usaron y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana.

## **2.2 Restricciones:**

- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo
- El uso de Combos y Comodines y el acceso a App Tuenti, puede excluir ciertas marcas y modelos los cuales serán descritos en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)
- La aplicación WhatsApp tiene un límite de uso razonable de 6GB para chat y 2GB para llamadas y videollamadas por la vigencia del Combo

## **3. Participantes:**

Podrán participar en esta promoción:

- (i) Personas naturales que activen una línea bajo la marca Tuenti, durante la vigencia de la promoción.
- (ii) Clientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que activen un Combo o Comodín durante la vigencia de la promoción.

## **4. Canales:**

La promoción aplica para los chips vendidos en todos los canales de venta; y para Combos y Comodines activados desde los canales de contratación.

## **5. Terminología:**

## 1. IVR: Sistema de activación de líneas

### **6. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:**

Esta promoción se difundirá a través de la página web [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec) donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

### **7. Mecánica:**

Todo cliente de OTECEL bajo la marca Tuenti tiene la opción de contratar un Combo o Comodín en todos los canales de contratación.

### **8. Legales:**

#### Legales Combos

Promoción Tuenti vigente el 18 de junio 2025 al 01 de enero de 2026 . Todos los Combos Tuenti incluyen WhatsApp para envío y recepción de: chats, fotos, vídeos, audios, llamadas (VoIP) y videollamadas. SMS de Combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Minutos locales aplican para llamadas a Ecuador. Minutos multidestino del Combo aplican para llamadas a Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo. Una vez terminados los megas, minutos o SMS del Combo aplica tarifa Prepago Tuenti. Si el cliente compra un Combo mientras tiene otro Combo activo, los megas, minutos locales, y SMS no utilizados del Combo anterior se suman al nuevo Combo y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana. Si el cliente compra un Combo mientras tiene Combo \$25 activo, los megas y SMS no utilizados del Combo \$25 se suman al nuevo Combo y se mantiene la vigencia del Combo con la fecha de vencimiento más lejana. El Combo \$25 incluye llamadas ilimitadas a todas las operadoras y números fijos en Ecuador por 30 días. Combos son para uso personal y no comercial. Precio del Combo incluye impuestos. La aplicación WhatsApp tiene un límite de uso razonable de 12GB para chat y 2GB para llamadas y videollamadas por Combo por la vigencia del Combo. La aplicación Spotify tiene un límite de uso razonable de 5GB por Combo por la vigencia del Combo. Activa tu combo en el último día de vigencia o antes para que todos los megas que no usaste se acumulen. El uso de WhatsApp, App Tuenti, llamadas Tuenti-Tuenti en Combos, y llamadas ilimitadas en Combo \$25 se rige por la Política de Uso Razonable, publicada en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec). Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

#### Legales App Tuenti

Promoción Tuenti vigente el 18 de junio 2025 al 01 de enero de 2026 . Mientras el usuario tenga un Combo activo el consumo App Tuenti no se descuenta del saldo. Una vez terminada la vigencia, aplica tarifa Prepago Tuenti. App Tuenti tiene la misma vigencia de los días del Combo activado por el cliente. App Tuenti es para uso personal y no comercial. El uso de App Tuenti se rige por la política de Uso Razonable, publicada en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec). Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

## Legales Comodines

Promoción Tuenti vigente el 18 de junio 2025 al 01 de enero de 2026 . Una vez terminados los megas, minutos o SMS del Comodín aplica precio Prepago Tuenti. Si el cliente compra un Comodín del mismo tipo mientras tiene uno activo, los megas, minutos (locales y LDI) o SMS no utilizados del Comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último Comodín contratado. Comodines son para uso personal y no comercial. Comodines son para uso personal y no comercial. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec). Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información y cobertura en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

### **9. Responsabilidad:**

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la promoción en su generalidad. OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente la promoción, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

### **10. Jurisdicción:**

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y, en el caso que aplique al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

### **11. Interpretación:**

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

## 12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna. Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

### ANEXO 1

#### Combos

SMS de Combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Minutos Locales del Combo aplican para llamadas a Ecuador. Minutos Internacionales del Combo aplican para llamadas a Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo. Combos incluyen las llamadas (VoziP) y videollamadas en WhatsApp.

Los precios de los Combos son precios finales. Aplican restricciones. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

500MB+ Whatsapp T-T 10 min 50 SMS \$1 1 día Spotify gratis	1GB+ Whatsapp T-T 15 min 50 SMS \$2 5 días Spotify gratis	3GB+ Whatsapp T-T 30 min 50 SMS \$4 15 días Spotify gratis	8GB+ Whatsapp T-T 80 min <a href="#">15 min multidestino</a> 50 SMS \$8 30 días Spotify gratis	12GB+ Whatsapp T-T 100 min <a href="#">25 min multidestino</a> 50 SMS \$10 30 días Spotify gratis	17GB+ Whatsapp T-T 150 min 40 min multidestino 50 SMS \$15 30 días Spotify gratis	25GB+ Whatsapp T-T Min ilimitados 60 min multidestino 50 SMS \$25 30 días Spotify gratis
--	---	--	---	--	--	---

## Comodines

Los precios de los Comodines son precios finales. Aplican restricciones. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

\$15 30 GB 30 días* Válido para clientes con Combo Activo	\$1 Incluye 15 minutos para llamadas a Colombia, Perú, Venezuela, Canadá, Italia, España, Estados Unidos y México por \$1. Vigencia: 1 día.	\$3 Incluye 40 minutos para llamadas a Colombia, Perú, Venezuela, Canadá, Italia, España, Estados Unidos y México por \$4. Vigencia: 5 días.
--	---	---

## ANEXO 2

Listado de países Zona 1:

- Canadá
- Estados Unidos
- México
- Perú
- Colombia
- Venezuela
- Ecuador
- España
- Italia

## ANEXO 3

Nombre	Beneficio/Producto	Valor Paquete (incluye impuestos)	Vigencia (Días)*	Vigencia App Tuenti (Días)*	Observaciones
Combo Bienvenida	Whatsapp Gratis 15 min 50 SMS	\$0,00	5	5	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..

Combo 500 MB	Whatsapp Gratis 10 min 50 SMS	\$1,00	1	1	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
Combo 1GB	Whatsapp Gratis 15 min 50 SMS	\$2,00	5	5	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
Combo 3 GB	3GB, WhatsApp, Spotify30 min, 50 SMS	\$4,00	15	15	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
Combo 8 GB	8GB, WhatsApp, Spotify Gratis 80min, 15 min multidestino, 50 SMS	\$8,00	30	30	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
Combo 10 GB	12GB, Spotify 100 min, 25 min multidestino, 50 SMS	\$10	30	30	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
Combo 17GB	17GB, WhatsApp y Spotify 150 min, 40 min multidestino, 50 SMS	\$15	30	30	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..

Combo 25 GB	25GB, WhatsApp Spotify, Minutos Ilimitados, 60 minutos multidestino, 50 SMS	\$25	30	30	Minutos multidestino y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, EEUU, México, Perú, Colombia, Venezuela, España e Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo..
-------------	---	------	----	----	---

\* El campo de Vigencia (Días), establece la vigencia que tendrá el Combo o comodín en relación a los servicios de WhatsApp, Megas, Minutos, SMS y Spotify.

\*\* El campo de Vigencia App Tuenti (Días) establece la vigencia que tendrá el Combo o Comodín en relación al servicio Tuenti