

## BASES PROMOCION

### “Promoción Farmacias SuperEconómicas”

#### 1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el **16 de septiembre de 2025 hasta el 31 de Octubre de 2025** con VPR-33220-2025 notificada a ARCOTEL.

#### 2. Concepto:

Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que activen Combos desde \$1 en cualquier establecimiento de Farmacias Super económicas, a partir del **16 de septiembre de 2025 hasta el 31 de Octubre de 2025**, recibirán hasta 7 días de Whatsapp adicionales a la vigencia de su Combo.

#### 2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que usen Plan Prepago Tuenti que activen Combos desde \$1 en cualquier establecimiento de Farmacias Super económicas.
- Los días adicionales de Whatsapp, serán adicionales a la vigencia del Combo como se detalla a continuación:
  - Combo de \$1: + 1 día de Whatsapp
  - Combo de \$2: +2 días de Whatsapp
  - Combo de \$4: + 7 dias de Whatsapp
  - Combo de \$8 en adelante: +7 días de Whatsapp
- Todos los bonos de Whatsapp, tendrán 3GB de navegación exclusiva para la aplicación oficial de Whatsapp. Los GB entregados cumple con las Políticas de uso razonable publicadas en [www.Tuenti.ec](http://www.Tuenti.ec)
- Si los clientes exceden la política de uso razonable, los dias adicionales entregados en la promoción serán menores.
- Una vez terminado el beneficio de su Comodín de regalo aplica tarifa Prepago Tuenti.
- Los Comodines son para uso personal y no comercial y aplica la política de uso razonable y no comercial de Tuenti.
- Los comodines tendrán prioridad de consumo, frente a las gigas entregadas en el Combo.
- Todos los bonos de Whatsapp, tendrán 3GB de navegación exclusiva para la aplicación oficial de Whatsapp. Los GB entregados deben cumplir con las Políticas de uso razonable publicadas en [www.Tuenti.ec](http://www.Tuenti.ec)
- Los bonos de Regalo de Whatsapp se activarán junto con la activación del Combo, por lo que las vigencias de los bonos de regalo serán las siguientes:
  - Combo de \$1- vigencia 2 días, lo que será + 1 día adicional de Whatsapp al Combo
  - Combo de \$2: vigencia 7 días, lo que será +2 días de Whatsapp adicional al Combo
  - Combo de \$4: vigencia 22 días, lo que será + 7 dias de Whatsapp adicional de Whatsapp
  - Combo de \$8 en adelante: vigencia 37 días, lo que será +7 días de Whatsapp adicional de Whatsapp al Combo

- Si los clientes exceden la política de uso razonable, los días adicionales entregados en la promoción serán menores.
- Una vez terminado el beneficio de su regalo aplica tarifa Prepago Tuenti.
- El beneficio es de uso personal y no comercial y aplica la política de uso razonable y no comercial de Tuenti.
- Los bonos de regalo NO son acumulables, por lo que si el cliente compra un segundo Combo con Promoción el contador del bono se reinicia.
- El bono de regalo de Whatsapp se consumirá antes del bono incluido en el Combo

## 2.2 Restricciones:

Aplica únicamente a clientes OTECEL bajo la marca Tuenti.

- Esta promoción aplica únicamente para Combos comprados en los establecimientos de Farmacias super económicas a nivel nacional.
- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo.
- El cliente debe tener conexión para navegar en Whatsapp
- Los Gigas de regalo aplican únicamente dentro de la aplicación oficial de Whatsapp.
- El uso de Combos y Comodines puede excluir ciertas marcas y modelos los cuales serán descritos en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

## 3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción: Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que activen Combos desde \$1 en cualquier establecimiento de Farmacias Super económicas, a partir del **15 de septiembre de 2025 hasta el 31 de Octubre de 2025**

## 4. Canales:

La promoción aplica para todas las compras de Combos desde \$1, directamente en los establecimientos a nivel nacional de farmacias super económicas.

## 5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través de comerciales de TV, redes sociales, broadcast SMS a clientes y de la página web [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec) en donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

## 6. Mecánica:

Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que activen Combos desde \$1 en cualquier establecimiento de Farmacias Super económicas, a partir del **16 de septiembre de 2025 hasta el 31 de Octubre de 2025**, recibirán hasta 7 días de Whatsapp adicionales a la vigencia de su Combo. Los días adicionales de Whatsapp dependerán del Combo contratado

## 7. Legales

Promoción vigente desde el **16 de septiembre de 2025 hasta el 31 de Octubre de 2025**. Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que activen Combos desde \$1 en cualquier establecimiento de Farmacias Super económicas. Los días adicionales de Whatsapp dependerán del Combo contratado: Combo\$1 recibirá 1 día adicional de Whatsapp, Combo\$2 recibirá 2 días adicionales

de Whatsapp, Combo\$4 en adelante recibirá 7 días adicionales de Whatsapp . Todos los bonos de Whatsapp, tendrán 3GB de navegación exclusiva para la aplicación oficial de Whatsapp. Los GB entregados cumple con las Políticas de uso razonable publicadas en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec). Servicio prestado por OTECEL S.A. Más información en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec) Aplican restricciones.

#### **8. Responsabilidad:**

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad. OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

#### **9. Jurisdicción:**

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

#### **10. Interpretación:**

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

#### **11. Difusión de datos e imágenes.**

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del

participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida

#### Anexo1: Premios por Ruleta

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combo \$1	25MB	1 día
	50MB	1 día
	100MB	1 día
	250MB	1 día
	50Min	1 día

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combo \$2	25MB	5 días
	50MB	5 días
	100MB	5 días
	200MB	5 días
	5Min	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combo \$4	100MB	5 días
	200MB	5 días
	500MB	7 días
	1GB	7 días
	5Min	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combos o Chips de \$8	500MB	15 días

	750MB	15 días
	1GB	15 días
	2GB	15 días
	10Min	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combos o Chips entre \$10 y \$10,25	750MB	15 días
	1GB	15 días
	2GB	15 días
	3GB	15 días
	10 Min	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combos o Chips entre \$15	500MB	30 días
	750MB	30 días
	1GB	30 días
	2GB	30 días
	3GB	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combos o Chips entre \$20 y \$20,50	500MB	30 días
	1GB	30 días
	2GB	30 días
	3GB	30 días
	4GB	30 días

Ruleta	Regalos	Vigencia
Combos o Chips entre \$25 y \$25,50	500MB	30 días
	1GB	30 días
	2GB	30 días
	3GB	30 días
	4GB	30 días