Combo $7 por 30 días

1. Territorio y vigencia:

La presente Promoción es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 01 de febrero 2024 al 31 de marzo 2024. notificado con VPR-30243-2024

2. Concepto:

Los clientes de OTECEL que tengan o activen un Plan Prepago Tuenti mediante los puntos de ventas segmentados pueden acceder a la promoción y activar el Combo de $7 durante la vigencia de la promoción.

2.1 Condiciones:

• Aplica para clientes segmentados que adquieran el Combo a través de App o puntos de venta autorizados

• El detalle del Combo de $7 consta en el Anexo a estas Bases.

• El Combo de $7 es recurrente, es decir que la renovación del paquete estará activa hasta que el cliente solicite la cancelación del Combo.

• Finalizada la promoción, el cliente accede a la oferta Prepago Tuenti, la misma que está publicada en la página web www.tuenti.ec

• Una vez terminados los megas, minutos o SMS del Combo o Comodín aplica tarifa Prepago Tuenti.

• Los precios mencionados en esta Base Legal son los finales.

El Combo de $7 incluye adicional el servicio de WhatsApp válido para llamadas de Voz/IP y videollamadas gratis, es decir no será descontado de los megas del Combo mientras esté dentro de la política de uso razonable.

• El Combo de $7 incluye adicional el servicio de Google Maps válido para navegación dentro del App gratis, es decir no será descontado de los megas del Combo mientras esté dentro de la política de uso razonable.

• El Combo de $7 incluye adicional el servicio de Uber Eats y Uber App válido para navegación dentro del App gratis, es decir no será descontado de los megas del Combo mientras esté dentro de la política de uso razonable.

• El Combo de $7 incluye adicional el servicio de Spotify cuyos términos y condiciones se encuentran en las Bases Oferta Tuenti Spotify publicada en www.tuenti.ec

• Todos los clientes que mantengan activo un Combo tendrán llamadas de voz sin costo e ilimitadas entre clientes Tuenti, durante la vigencia del Combo.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

• Si el cliente compra el Combo de $7 mientras tiene otro Combo activo, los megas, minutos, y SMS no utilizados del Combo anterior se suman al nuevo Combo y se respeta la vigencia del último Combo contratado.

• El Combo de $7 es para uso personal y no comercial.

• Al activar El Combo de $7 mientras tiene un Combo activo exceptuando el Combo de $25 se acumulan todos los megas, minutos y sms que no se usaron considerando la vigencia del último Combo contratado

• Al activar El Combo de $7 mientras tiene un Combo de $25 activo se acumulan todos los megas y sms que no se usaron considerando la vigencia del último Combo contratado

2.2 Restricciones:

• El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo

• El uso del Combo de $7 y el acceso a App Tuenti, puede excluir ciertas marcas y modelos los cuales serán descritos en www.tuenti.ec

• La aplicación WhatsApp tiene un límite de uso razonable de 12GB para chat y 2GB para llamadas y videollamadas por Combo por la vigencia-

• La aplicación Google Maps tiene un límite de uso razonable de 1.5GB para navegación dentro del app por Combo por la vigencia del Combo.

• La aplicación Uber y Uber Eats tiene un límite de uso razonable de 1.5GB para navegación dentro del app por Combo.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

(i) Personas naturales que activen una línea bajo la marca Tuenti, durante la vigencia de la promoción.

(ii) Clientes segmentados de OTECEL de la marca Tuenti que activen el Combo de $7 durante la vigencia de la promoción.

4. Canales:

La promoción aplica para los chips vendidos en todos los canales de venta; y para Combos y Comodines activados desde los canales seleccionados de contratación.

5. Terminología:

1. IVR: Sistema de activación de líneas

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

6. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción podrá ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

Clientes segmentados de OTECEL bajo la marca Tuenti tienen la opción de contratar el Combo de $7 en los PDV autorizados.

8. Legales:

Legales Combos

Promoción Tuenti vigente el 01 de febrero 2024. al 31 de diciembre 2024. El Combo de $7 Tuenti incluye WhatsApp para envío y recepción de: chats, fotos, vídeos, audios, llamadas (VoIP) y videollamadas. SMS de Combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Minutos del Combo de $7 aplica para llamadas a Ecuador y Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Minutos multidestino del Combo aplican para llamadas a Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo. Una vez terminados los megas, minutos o SMS del Combo aplica tarifa Prepago Tuenti. Si el cliente compra un Combo de $7 mientras tiene otro Combo activo, los megas, minutos, y SMS no utilizados del Combo anterior se suman al nuevo Combo y se respeta la vigencia del último Combo contratado. Si el cliente compra un Combo de $7 mientras tiene Combo $25 activo, los megas y SMS no utilizados del Combo $25 se suman al nuevo Combo y se respeta la vigencia del último Combo contratado. La aplicación WhatsApp tiene un límite de uso razonable de 12GB para chat y 2GB para llamadas y videollamadas por Combo por la vigencia del Combo. La aplicación Spotify tiene un límite de uso razonable de 5GB por Combo por la vigencia del Combo. Activa tu combo en el último día de vigencia o antes para que todos los megas que no usaste se acumulen al siguiente mes. Más info y cobertura en www.tuenti.ec

9. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la promoción en su generalidad. OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente la promoción, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

10. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y, en el caso que aplique al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna. Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

ANEXO 1

Combo de $7

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

SMS de Combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Minutos Locales del Combo aplican para llamadas a Ecuador. Minutos Internacionales del Combo aplican para llamadas a Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del Combo. Combo de $7 incluyen las llamadas (VozIP) y videollamadas en WhatsApp.

Los precios de los Combos son precios finales. Aplican restricciones. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información www.tuenti.ec

Beneficios Combo $7

5GB + Whatsapp + Spotify + Google Maps + Uber + Uber Eats

Llamadas ilimitadas entre Tuenti

50 minutos

50 SMS

$7

30 días

ANEXO 2

Listado de países Zona 1:

- Canadá
- Estados Unidos
- México
- Perú
- Colombia
- Venezuela
- Ecuador
- España
- Italia

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.