**CONDICIONES DE PROMOCIÓN:
PREMIACIÓN PARA PARTICIPANTE FORO**

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCIÓN es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 1 de Enero 2023 hasta el 30 de Junio de 2023 con VPR-28178-2022 comunicada a Arcotel.

2. Concepto:

Cientes OTECEL bajo la marca Tuenti que participen en el foro de la Comunidad Tuenti (en adelante “el foro”) en comunidad.tuenti.ec con un número celular Tuenti asociado a su apodo requerido en el foro (en adelante “los foreros”), se harán acreedores a Gigas al momento que realicen las actividades descritas en este espacio, dependiendo de lo que hayan logrado en cada mes en el foro. Este detalle se encuentra desglosado en el Anexo 1 de estas bases.

La Comunidad Tuenti tiene como objetivo principal que la comunidad, compuesta por clientes, invitados y empleados de Tuenti participe generando contenido que ayude, fomenteel aprendizaje e interacción sobre los productos, servicios y eventos de Tuenti.

Este espacio es administrado por el equipo de Tuenti y tiene como función ser moderador del foro y dicho equipo no entra a discusión a menos que no se cumplan las guías de uso expuestas en el foro.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que participen en el foro con un número celular Tuenti asociado a su apodo requerido en este espacio.
- Los foreros con mayor participación en el foro recibirán los Gigas, según las categorías detalladas en el Anexo 1.
- La evaluación y premiación a los foreros más activos se realizará a mes vencido, en base a las actividades en el foro durante el mes, de acuerdo con el Anexo 1.
- Los Gigas otorgados sirven para navegación en datos libres y serán otorgados en Comodines de Regalo.
- Los comodines de regalo se acreditarán hasta 5 días laborables contados luego del fin de mes.
- Los Gigas tienen una vigencia de 30 días, es acumulable con otros comodines y se respetará última vigencia.
- Los Gigas acreditados en la premiación tendrán prioridad de consumo.
- Los Gigas otorgados dependerán de la participación en el foro, la cual es evaluada según la cantidad y calidad de las interacciones que el participante realice en el foro.
- Las participaciones en el foro válidas para ganar los Gigas pueden ser las siguientes:
 - Cumplir las actividades de “Fans Lovers”
 - Creación de publicaciones en el foro como: guías, tutoriales, consejos, tips, entre otros
 - Interactuar dentro del foro por medio de comentarios, reacciones o creación de publicaciones como tutoriales o guías.
- Los “Fans Lovers” son considerados todos los participantes que realicen tareas como:
 - Recomendar a la Comunidad Tuenti en redes sociales.
 - Recomendar guías o tutoriales de la Comunidad Tuenti a otros usuarios en redes sociales.

- Únicamente los clientes que cumplan con las condiciones “Fans Lovers” podrán ser considerados para las tres primeras categorías de premiación.

2.2 Restricciones:

- a. Quienes estén participando y no tengan un número Tuenti asociado con el apodo que se requiere para la participación en el foro, no podrán recibir los Megs correspondiente a su número.
- b. Quienes no sean titulares de líneas bajo la marca Tuenti.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- a. Las personas naturales que activen una línea bajo la marca Tuenti, durante la vigencia de la promoción, la misma que debe estar asociada a una cuenta web en www.tuenti.ec con apodo que el foro requiere para su participación.

4. Canales:

La promoción aplica para todos los clientes de OTECEL bajo la marca Tuenti que participen en el foro en comunidad.tuenti.ec

5. Terminología:

- a. Apodo: Corresponde al nombre de usuario que el participante en el foro elija al momento de registrarse en comunidad.tuenti.ec

6. Difusión y conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través del sitio web www.tuenti.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

Los Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que participen en el foro de la Comunidad Tuenti (elforo) con un número celular Tuenti asociado a su apodo (los foreros) y realicen ciertas actividades descritas en el foro, las mismas que al llevarse a cabo se vuelven Gigas

- a. Los Megs que se otorgan depende de la magnitud de participación en el foro. Anexo 1 de estas bases.
- b. El premio de Megs se entregará mensualmente al usuario de acuerdo al Anexo 1 de estas bases.
- c. El contador de puntos acumulados no se encera nunca en la plataforma no regresará a cero mientras dure la promoción, es decir, se mantendrá activado la acumulación de puntos de este período.

8. Legales

Promoción válida desde el 1 de enero al 30 de junio de 2023 Aplica para las personas (los foreros) que participen en la Comunidad Tuenti (el foro) que realicen acciones en el foro, las cuales, al realizarlas se transforman en Gigas, acciones detalladas en el anexo de las bases y condiciones. Aplican restricciones, bases y condiciones en www.tuenti.ec. Servicio prestado por OTECEL S. A.

9. RESPONSABILIDAD

OTECCEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCIÓN, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

10. Jurisdicción: Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será rigida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes:

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna. Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

Anexo 1.-

Rankings - Premios:

Ranking 1: Tuenti Master [Mayor Cantidad de Puntos] (Fans Lovers) (7 GB)

Ranking 2: Tuenti Pro (Fans Lovers) (5 GB)

Ranking 3: Tuenti Pro (Fans Lovers) (5 GB)

Ranking 4: Tuenti Cool (3 GB)

Ranking 5: Tuenti Cool (3 GB)

Ranking 6: Tuenti Cool (3 GB)

Ranking 7: Tuenti Junior (2 GB)

Ranking 8: Tuenti Junior (2 GB)

Ranking 9: Tuenti Junior (2 GB)

Ranking 10: Tuenti Junior [Menor Cantidad de Puntos] (2 GB)

USUARIO	Actividad Diaria	Actividad Semanal	Actividad Mensual	Nivel de Actividad	Puntos
	%	%	%	%	XXXX