

Bases Freemium

1. DESCRIPCIÓN DE FREEMIUM:

1. FREEMIUM es una plataforma virtual (<https://freemium.tuenti.ec>) de OTECEL S.A. (en adelante y para efectos de estas bases conocido como "TUENTI") que permite a sus clientes y/o usuarios activos del servicio móvil avanzado prepago bajo la marca Tuenti ("USUARIO(s)") acceder a beneficios móviles que TUENTI ofrezca ("Beneficios") como resultado de participar en las acciones requeridas o brindar la información solicitada en FREEMIUM, cuyos anuncios podrán ser de TUENTI o de sus socios comerciales autorizados ("Socios Anunciantes"). Sólo los clientes y/o usuarios de la marca "Tuenti" podrán acceder a FREEMIUM, así como a los Beneficios establecidos por TUENTI según comunicado a ARCOTEL mediante oficio VPR-19486-2019, esta promoción estará vigente desde el miércoles, 13 de febrero de 2019 hasta el martes, 31 de diciembre de 2019.
2. FREEMIUM se encuentra disponible a través de terminales móviles para los sistemas operativos Android, Windows e iOS, cuyo uso puede realizarse a través de los navegadores (browsers) del equipo terminal del cliente, ya sea a través de la página web freemium.tuenti.ec. FREEMIUM se encuentra disponible a través de computadoras de escritorio, laptops, netbooks u otros dispositivos distintos a terminales móviles que cumplan las características indicadas en los presentes términos y condiciones.
3. Para acceder a FREEMIUM, el dispositivo móvil del USUARIO deberá contar con las siguientes características mínimas:

Tecnología

Zona de cobertura: 3G, 4G

Sistema Operativo: Android 4.4 o superior / iOS 7.0 o superior / Windows 8.1 o superior

4. Cualquier problema que el USUARIO pueda tener relacionado con los navegadores (browsers), o el equipo terminal utilizado para acceder a FREEMIUM, deberán ser resueltos directamente con el proveedor del equipo terminal o del ordenador.
5. Para que el USUARIO acceda a FREEMIUM, ya sea a través de la plataforma virtual y/o a través de la aplicación móvil de TUENTI, éste deberá registrarse a través de la **plataforma virtual** mediante su número telefónico, cuyo servicio móvil deberá encontrarse en estado "activo". Luego de ingresar su número de celular en la plataforma virtual, deberá aceptar los presentes términos y condiciones para

continuar. Si el cliente ya ha accedido a Freemium con anterioridad, es posible que el sistema lo reconozca y no se requiera recibir el SMS de verificación nuevamente, así como la aceptación de términos y condiciones.

Toda la información que sea suministrada a TUENTI, quedará protegida de acuerdo con la ley, y nuestra Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales.

2. DEL SISTEMA DE RECOMPENSAS:

1. A través de FREEMIUM, los USUARIOS podrán obtener Beneficios por completar las acciones o brindar y/o actualizar la información requerida en FREEMIUM, conforme a lo requerido por TUENTI o por sus Socios Anunciantes (“Promocion(es)”), según las condiciones y procedimiento que se expresan a continuación:
 - a. Las Promociones serán válidas durante el o los días que los avisos promocionales se encuentren publicados en FREEMIUM. Los Beneficios obtenidos por los USUARIOS que completen las Promociones tendrán una vigencia determinada por TUENTI.

El USUARIO manifiesta que conoce dicho plazo y que transcurrido el mismo, el Beneficio quedará sin efecto y validez, sin derecho del USUARIO a efectuar reclamo alguno a TUENTI y/o los Socios Anunciantes.
 - b. El USUARIO acepta que la disponibilidad de las Promociones pueden no estar a disposición de todos los USUARIOS de Tuenti.
 - c. Cada Promoción incluirá los requisitos y procedimientos para obtener los Beneficios asociados a las mismas, así como las condiciones de tales Beneficios.
 - d. El beneficio de la promoción es: Uso de WhatsApp de forma gratuita por 24 horas una vez activado el producto Freemium. Producto se activa al visualizar un video publicitario en el portal Freemium, y responder correctamente la encuesta correspondiente.
 - e. La cantidad de MB asignados a este producto es de: 350 MB que podrán ser usados únicamente para WhatsApp.
 - f. El USUARIO declara conocer que a través de FREEMIUM únicamente podrá obtener un Beneficio diario y no podrá acumularlo.
 - g. El USUARIO declara conocer que los Beneficios entregados tendrán prioridad de consumo por los paquetes del servicio móvil adquiridos por los USUARIOS.
 - h. Los requisitos de las Promociones vinculadas a los Socios Anunciantes se realizan con base a la información, imágenes, fotografías, videos, entre otros brindados por

éstos. El USUARIO reconoce y acepta que TUENTI no vende los servicios y/o productos establecidos por los Socios Anunciantes y que el único responsable del contenido de las Promociones es el Socio Anunciante. De la misma forma, el USUARIO reconoce y acepta que será exclusivamente el Socio Anunciante quien deberá asumir responsabilidad de cualquier tipo de garantía, daños y perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, daño emergente, daño a la imagen o cualquier tipo de daños o perjuicios sufridos por el USUARIO de la Promoción, causado directamente o indirectamente por los anuncios del Socio Anunciante.

- i. Los Beneficios obtenidos por los USUARIOS son intransferibles.

3. Restricciones:

- a. Si la persona tiene activo un combo, no se le habilitará la opción de Freemium
- b. Si la persona tiene activo un comodín Freemium, el usuario debe esperar a que culmine la vigencia del mismo (24 horas) antes de activar el siguiente.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. Todos los materiales disponibles en FREEMIUM, incluyendo, pero no limitado a imágenes, software, textos, vídeos y canciones en formato digital, sólo están disponibles para el uso personal del Usuario. El USUARIO se obliga a: (i) no hacer uso comercial o de entretenimiento de FREEMIUM y de los Beneficios obtenidos a través de éste; (ii) no fingir ser alguna persona y/o utilizar los datos personales de un tercero para acceder a FREEMIUM y/o sus Promociones; (iii) violar alguna ley municipal, regional, nacional o internacional (de ser aplicable) a través del uso de FREEMIUM; (iv) causar molestias o perturbar a terceros a través de FREEMIUM; (v) recopilar o almacenar datos de terceros; (vi) utilizar algún aparato, software para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado de FREEMIUM; (vii) tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre FREEMIUM; (viii) utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo electrónico, automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido de FREEMIUM; (ix) reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial FREEMIUM y el contenido, uso o acceso de la misma; (x) utilizar FREEMIUM y su contenido para publicitar sus productos o servicios, enviar correo en cadena o para realizar la distribución masiva de correo no solicitado; o (xi) utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino; (xii) transmitir o almacenar cualquier contenido relacionado con el uso o distribución de drogas controladas o ilegales o cualquier sustancia narcotóxica; juegos de azar, sorteos o concursos ilegales, armas y accesorios, contenidos obscenos,

injuriosos, difamatorios, despectivos, hostigadores, amenazadores, odiosos o étnicamente ofensivos, explosivos, materiales inflamables o fuegos artificiales; partes corporales y fluidos corporales, con propósitos de emergencia o para salvar vidas, artículos robados, materiales peligrosos o radiactivos, artículos falsificados, fraudes, artículos sujetos a control gubernamental (incluido el embargo de los EE. UU. o de la UE), ilegales o que alientan conductas que constituirían una ofensa criminal o responsabilidad civil, distribución masiva no solicitada de mensajes electrónicos (incluidos correos electrónicos), propuestas de mercadotecnia multinivel, o que tenga propósito relacionado a cualquier tipo de corrupción y/o lavado de activos;

2. El USUARIO se compromete a brindar información verdadera, precisa y completa, y mantenerla actualizada, teniendo claro que, si TUENTI tuviese a su juicio, motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, tendrá el derecho de suspender o terminar el acceso a FREEMIUM por parte del USUARIO.
3. FREEMIUM respeta los derechos de autor, propiedad intelectual e industrial, debiendo el USUARIO comprometerse también a respetarlos. Por tanto, se establece que tiene expresamente prohibido: (a) copiar, reproducir, editar, difundir, divulgar, publicar o poner a disposición de terceras personas la totalidad o parte de los contenidos de FREEMIUM y/o los Beneficios entregados al USUARIO a través de esta o como consecuencia directa de su utilización; (b) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar o crear trabajos basados en el contenido de FREEMIUM; (c) eludir cualquier tecnología utilizada por FREEMIUM, de sus licenciantes o de terceros para proteger los contenidos accesibles a través del uso de la misma; (d) eludir las restricciones aplicadas por FREEMIUM; (e) efectuar artificialmente el cumplimiento de los requisitos de las Promociones o manipular el contenido usando un script y/o cualquier otro tipo de procesos automatizados; (f) eliminar y/o cambiar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos o servicios prestados en o a través de FREEMIUM.
4. El incumplimiento por parte del USUARIO de cualquier disposición de esos términos y condiciones dará a TUENTI el derecho de suspender, limitar o terminar el uso de FREEMIUM por dicho USUARIO y/o de terminar anticipadamente cualquier contrato con dicho Usuario, a solo juicio de TUENTI, sin perjuicio de las indemnizaciones (si hubiera) establecidas en la cláusula 5.4.

5. SOBRE LA TECNOLOGÍA DE FREEMIUM

1. El USUARIO reconoce que la tecnología sobre la cual funciona FREEMIUM no es infalible, siendo que la misma se otorga según la disponibilidad tecnológica que ésta pueda contar, sin garantía expresa y sin ningún tipo de condición. Por tanto, el USUARIO utiliza FREEMIUM por su cuenta y riesgo, sin responsabilidad de TUENTI frente a cualquier falla de la web móvil y/o su contenido.
2. En caso se verifique circunstancias ajenas a la voluntad de TUENTI que impliquen que FREEMIUM no se encuentre operativa durante un determinado periodo de tiempo, TUENTI procurará restablecer la web móvil con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. TUENTI no garantiza la disponibilidad, condición de calidad óptima, comercialización, idoneidad para determinado fin y continuidad del funcionamiento de FREEMIUM y sobre su contenido.
3. TUENTI no responderá de los perjuicios ocasionados al USUARIO del servicio, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
4. TUENTI ni los Socios Anunciantes de las Promociones de FREEMIUM garantizan que FREEMIUM no tiene malware u otros componentes maliciosos. Asimismo, TUENTI no garantiza ni asume responsabilidad por aplicaciones de terceros, el contenido de las aplicaciones, el contenido del Usuario, o cualquier otro producto o servicio promocionado u ofrecido por terceros en FREEMIUM o a través de la misma, sitio web vinculado o que aparezca en cualquier publicidad, siendo que TUENTI no es responsable de ninguna transacción realizada en el USUARIO y proveedores externos de aplicaciones de terceros.

6. Canales

La promoción aplica para los chips Freemium vendidos a través de la página web www.tuenti.ec o www.pedidos.tuenti.ec. Adicional aplica también para los clientes a los que la marca les haya comunicado directamente por medio de SMS.

7. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través SMS y con pauta en redes sociales y estará vigente desde el miércoles, 13 de febrero de 2019 hasta el martes, 31 de diciembre de 2019.

8. Mecánica

Personas que no sean clientes de OTECEL y que adquieran un chip Freemium a OTECEL bajo la marca Tuenti o que sean clientes y reciban comunicación de la promoción, pueden obtener WhatsApp gratis por 24 horas al entrar a la página web <https://freemium.tuenti.ec> ver un video publicitario y contestar la pregunta que se muestra al finalizar la visualización del mismo.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El USUARIO expresamente acepta que TUENTI, sus accionistas, representantes, empleados, filiales, proveedores, Socios Anunciantes u otros relacionados no tendrán responsabilidad ya sea contractual o extra contractual, por cualquier daño patrimonial o moral, incluyendo, sin limitaciones, daños por lucros cesantes u otras pérdidas intangibles producto de:

- Uso inadecuado o incapacidad de usar FREEMIUM;
- Pérdida de negocios, datos o ganancias resultado del uso de FREEMIUM y/o de terceros.

TUENTI no es responsable porque el USUARIO contrate con terceros bienes y/o servicios relacionados con anuncios de FREEMIUM.

El USUARIO acepta en mantener indemne a TUENTI y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios, proveedores, Socios Anunciantes y USUARIOS que exhiban sus marcas en conjunto con TUENTI, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos términos y condiciones por parte del USUARIO, pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, en razón de la mala conducta del usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos términos y condiciones o en la violación de cualquier derecho, deberán ser, integralmente, asumidos por el USUARIO.

Asimismo, el USUARIO se compromete a no demandar a TUENTI y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios, proveedores, Socios Anunciantes y USUARIOS, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o el acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego de constatada ésta.

10. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

13. MODIFICACIONES

TUENTI se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos por FREEMIUM, en cualquier momento, sin previo aviso. En consecuencia, TUENTI no será responsable, frente a los USUARIOS como así tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción de FREEMIUM.

14. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de FREEMIUM, la participación en las Promociones y/o la obtención de los Beneficios, implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder a FREEMIUM.

TUENTI se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en FREEMIUM.

El USUARIO acepta que al continuar utilizando FREEMIUM, después de realizados e informados estos cambios reconoce expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar su suscripción a FREEMIUM.