Condiciones y restricciones de combos y comodines

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 01 de octubre 2019 hasta el 31 de octubre de 2019 según comunicado a ARCOTEL mediante oficio VPR-21308-2019.

2. Concepto:

Todos los clientes que tengan o activen un Plan Prepago Tuenti pueden acceder a la oferta y activar combos y comodines durante la vigencia de la promoción.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que tengan o activen una línea nueva Plan Prepago Tuenti.
- El detalle de los combos y comodines promocionales constan en el Anexo a estas Bases.
- Los combos son recurrentes, es decir que la renovación de los paquetes estará activa hasta que el cliente solicite la cancelación del combo.
- Finalizada la promoción, el cliente accede a la oferta Prepago Tuenti, la misma que está publicada en la página web www.tuenti.ec
- Una vez terminados los megas, minutos o SMS del combo o comodín aplica tarifa Prepago Tuenti.
- Servicio de WhatsApp del Combo de $15.00 aplica para Chat y Navegación en Chat de WhatsApp. La descarga de la aplicación de WhatsApp y los Megas a otras aplicaciones o destinos (como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas, videollamadas, llamadas de Voz/IP, o funciones diferentes a chat o navegación dentro de Whatsapp) NO están incluidos y se descuentan de los megas del combo o comodín, o del saldo de recarga de acuerdo a tarifa Prepago Tuenti.
- Los combos de $5, $10 y $20 incluyen adicional el servicio de WhatsApp válido para llamadas de Voz/IP y videollamadas gratis, es decir no será descontado de los megas del Combo mientras esté dentro de la política de uso razonable.
- Todos los clientes que mantengan activo un combo tendrán llamadas de voz sin costo e ilimitadas entre clientes Tuenti, durante la vigencia del combo.
- Si el cliente compra un combo mientras tiene uno activo, los megas, minutos, y SMS no utilizados del combo anterior se suman al nuevo combo y se respeta la vigencia del último combo contratado.

- Si el cliente compra un comodín del mismo tipo mientras tiene uno activo, los megas, minutos o SMS no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado.
- El Comodín "YouFlix" permite al usuario navegar en las aplicaciones de YouTube y Netflix de manera gratuita hasta las 23h59 del día contratado. Una vez terminados la vigencia del comodín, aplica tarifa Prepago Tuenti. Los megas de la promoción son para uso exclusivo de las aplicaciones de YouTube y Netflix, la descarga de las aplicaciones y los megas a otras aplicaciones o destinos (como navegación a links fuera de la aplicación, descargas, o funciones diferentes) NO están incluidos y aplica tarifa Prepago Tuenti. Comodín no incluye el cargo por suscripción a Netflix. Comodín "YouFlix" no incluye ningún tipo de suscripción a ninguna aplicación.
- Combos y comodines son para uso personal y no comercial.
- El uso de WhatsApp, App Tuenti, Youflix y llamadas Tuenti - Tuenti en combos, se rige por la Política de Uso Razonable publicada en www.tuenti.ec.
- El uso del comodín de voz ilimitada Tuenti se rige por la Política de Uso Razonable, publicada en www.tuenti.ec.

2.2 Restricciones:

- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo
- El uso de combos y comodines, y el acceso a App Tuenti, puede excluir ciertas marcas y modelos los cuales serán descritos en www.tuenti.ec

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

i. El o las personas naturales que activen una línea bajo la marca Tuenti, durante la vigencia de la promoción.
ii. Clientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que activen un combo o comodín durante la vigencia de la promoción.

4. Canales:

La promoción aplica para los chips vendidos en todos los canales de venta; y para combos y comodines activados desde los canales de contratación.

5. Terminología:

1. IVR: Sistema de activación de líneas

6. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través de la página web www.tuenti.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

Todo cliente de OTECEL bajo la marca Tuenti tiene la opción de contratar un combo o comodín en todos los canales de contratación.

8. Legales:

Legales Combos

Promoción Tuenti vigente del 01 de octubre 2019 hasta el 31 de octubre de 2019. Todos nuestros combos incluyen WhatsApp para envío y recepción de: chats, fotos, vídeos y audios. En el Combo de $15,00 las Llamadas (VoIP) y videollamadas realizadas desde WhatsApp se descuentan de los megas del combo. Los Combos $5, $10 y $20 incluyen el servicio de llamadas (VoIp) y videollamadas por WhatsApp. Minutos y SMS de combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo. Una vez terminados los megas, minutos o SMS del combo aplica precio Prepago Tuenti. Si el cliente compra un combo mientras tiene uno activo, los megas, minutos y SMS no utilizados del combo anterior se suman al nuevo combo y se respeta la vigencia del último combo contratado. Combos son para uso personal y no comercial. Precio del combo incluye impuestos. El uso de WhatsApp, App Tuenti y llamadas Tuenti-Tuenti en combos se rige por la Política de Uso Razonable, publicada en www.tuenti.ec. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en www.tuenti.ec

Legales App Tuenti

Promoción Tuenti vigente 01 de octubre 2019 hasta el 31 de octubre de 2019. Mientras el usuario tenga un combo activo el consumo de la misma no se descuenta del saldo. Una vez terminada la vigencia, aplica precio Prepago Tuenti. App Tuenti tiene la misma vigencia de los días del combo activado por el cliente. App Tuenti es para uso personal y no comercial. El uso de App Tuenti se rige por la política de Uso Razonable, publicada en www.tuenti.ec. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en www.tuenti.ec

Legales Comodines

Promoción Tuenti vigente de 01 de octubre 2019 hasta el 31 de octubre de 2019. Minutos y SMS de comodines aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE.UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia, y España. Una vez terminados los megas, minutos o SMS del comodín aplica precio Prepago Tuenti. Si el cliente compra un comodín del mismo tipo mientras tiene uno activo, los megas, minutos o SMS no utilizados del comodín anterior se

suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado. Minutos del Comodín de Voz ilimitada Tuenti aplican para hablar gratis a números Tuenti, vigencia de 24 horas. Comodines son para uso personal y no comercial. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más info y cobertura en www.tuenti.ec

9. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

10. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

Minutos y SMS de combo aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.

Los Combos de $5, $10 y $20 incluyen las llamadas (VozIP) y videollamadas en WhatsApp.

Los precios de los combos son precios finales.

Aplican restricciones. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información www.tuenti.ec

Minutos y SMS de comodines aplican para destinos en: Ecuador, Canadá, EE. UU., México, Colombia, Venezuela, Perú, Italia y España.

Minutos del Comodín de Voz ilimitada Tuenti aplican para llamadas a números Tuenti durante 24 horas.

Comodín YouFlix aplica únicamente para las aplicaciones oficiales de Netflix y Youtube.

Los precios de los comodines son precios finales.

Aplican restricciones. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información www.tuenti.ec

Anexo

Nombre	Beneficio/Producto	Valor Paquete (Incluye Impuestos)	Vigencia (DIAS)*	Vigencia App Tuenti (DIAS)**	Observaciones
Regalo de Bienvenida (Aplica una sola vez en la activación)	1.5 GB, WhatsApp Calls & App Tuenti, 30 Min, 50 SMS	$ 0.00	30	30	**Minutosy SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú,Venezuela, España, Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.**
Combo 1.5 GB	1.5 GB, WhatsApp Calls & App Tuenti, 30 Min, 50 SMS	$ 5.00	30	30	**Minutosy SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú,Venezuela, España, Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.**
Combo 5 GB	5120Megas (5 GB), WhatsApp, WhatsApp Calls & App Tuenti, 80 Min, 50 SMS	$ 10.00	30	30	**Minutosy SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú,Venezuela, España, Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.**
Combo 30D	3072 Megas (3 GB), WhatsApp & App Tuenti, 100 Min, 50 SMS	$ 15.00	30	30	**Minutosy SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú,Venezuela, España, Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.**
Combo 10 GB	10240 Megas (10 GB), WhatsApp, WhatsApp Calls & App Tuenti, 200 Min, 50 SMS	$ 20.00	30	30	**Minutosy SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú,Venezuela, España, Italia. Llamadas sin costo e ilimitadas salientes a números Tuenti durante la vigencia del combo.**
Comodín Voz	10 min	$ 1.00	1	N/A	Minutos y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú, Venezuela, España, Italia.
Comodín Voz Ilimitada	Incluye un máximo de 1440 minutos diarios.	$ 1.00	24 horas	N/A	Minutos pueden ser utilizados para llamadas a números Tuenti
Comodín SMS	50 SMS	$ 1.00	1	N/A	Minutos y SMS pueden ser utilizados para destinos: Ecuador, Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú, Venezuela, España, Italia.
Comodín Megas	200 MB	$ 1.00	1	N/A	