

BASES PROMOCION "Héroes Tuenti"

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 30 de abril de 2020 hasta el 7 de mayo de 2020 con VPR-22627-2020 comunicada a Arcotel.

2. Concepto:

Cientes OTECEL bajo la marca Tuenti que entre el 30 de abril de 2020 al 7 de mayo de 2020 hayan sido comunicados a través de redes sociales o SMS por parte de la marca y, registren sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti recibirán 1GB de regalo. La acreditación será realizada hasta en 48 horas laborables a partir del registro.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes Tuenti que entre el 30 de abril de 2020 al 7 de mayo de 2020 reciban una comunicación por RRSS o SMS de la marca e ingresen sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti
- Una vez terminados los megas "Comodín regalo" aplica tarifa Prepago Tuenti.
- El "Comodín regalo 1GB" tiene una duración de 30 días y se acumula con otros comodines de datos.
- Si el cliente compra un comodín de megas mientras tiene el "Comodín regalo" activo, los megas no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado.
- Comodines son para uso personal y no comercial.

2.2 Restricciones:

- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

Cientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que hayan recibido la comunicación por parte de la marca y registren sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti

4. Canales:

Cientes de cualquier canal que reciban la comunicación por parte de la marca y llenen sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti

Commented [NMA51]: Cómo va a ser la comunicación?

5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través de broadcast SMS, Sat Push a clientes y de la página web www.tuenti.ec y tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti en donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

6. Mecánica:

Durante la vigencia de la promoción, a los Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que les haya llegado una comunicación vía RRSS o SMS, por parte de la marca y registren sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti recibirán 1GB de regalo. La acreditación será realizada hasta en 48 horas laborables contados a partir del registro.

7. Legales:

Legales Comodines

Promoción Héroe Tuenti válida del 30 de abril al 7 de mayo de 2020. Aplica para Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que durante la vigencia de la promoción les haya llegado una comunicación vía RRSS o SMS parte de la marca y registren sus datos en la URL tuenti.ec/gracias-heroes-tuenti recibirán 1GB de regalo. La acreditación será realizada hasta en 48 horas laborables luego del registro. Los megas de los comodines tienen 30 días de duración y son acumulables, los megas no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado. Comodines son para uso personal y no comercial. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información y cobertura en www.tuenti.ec

8. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

9. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el

USO INTERNO

caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

10. Interpretación:

OTECCEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

11. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

