

BASES PROMOCION

“Activa Tuenti”

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción registrá desde el 2 de marzo de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020 con VPR-22289-2020 comunicada a Arcotel.

2. Concepto:

Cientes que reciban la invitación para participar en la promoción y realicen la acción solicitada, recibirán un bono de Megas según se detalla en ANEXO adjunto a estas bases.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que usen Plan Prepago Tuenti que hayan recibido la invitación a participar por medio de SMS, SatPush, o Push notification por AppTuenti
- El beneficio de megas se acreditará solo una vez a cada número de teléfono
- El “Comodín de regalo” de Megas se acreditará máximo 48 horas laborables posteriores a la acción realizada según se detalla en ANEXO de estas bases.
- Para recibir la bonificación el cliente tiene que haber recibido la comunicación de la promoción por medio de SMS, push notification o Sat Push.
- Una vez terminados los megas “Comodín regalo” aplica tarifa Prepago Tuenti.
- El “Comodín regalo” tiene una duración de 30 días y se acumula con otros comodines de datos.
- Si el cliente compra un comodín de megas mientras tiene el “Comodín regalo” activo, los megas no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado.
- Comodines son para uso personal y no comercial.

2.2 Restricciones:

- El uso de datos depende de la capacidad tecnológica del equipo
- Clientes que no hayan recibido la comunicación no participan en la promoción ni reciben “Comodín de regalo”

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- (i) Clientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que reciban la comunicación de la promoción y realicen la acción solicitada según se detalle en ANEXO del 2 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

4. Canales:

La promoción aplica para los clientes que reciban la comunicación por medio de SMS, push notification o de Sat Push.

USO INTERNO

5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través de broadcast SMS, Sat Push a clientes y de la página web www.tuenti.ec en donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

Clientes Tuenti que reciban la invitación por medio de SMS, SatPush, o Push notification por AppTuenti para participar en la promoción y que realicen la acción solicitada según se detalla en el ANEXO, del 2 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2020 recibirán una bonificación con un “comodín de regalo” según el detalle en el ANEXO adjunto. La acreditación del comodín se realizará en un máximo de 48 horas laborables luego de acción realizada.

8. Legales:

Legales Comodines

Promoción Activa Nuevo combo, vigente del 2 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2020. Aplica para clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que reciban la invitación a participar en la promoción por medio de SMS, SatPush, o Push notification por AppTuenti y realicen la acción solicitada en la invitación, quienes recibirán el comodín detallado en el ANEXO de las bases y condiciones. Si el cliente compra un comodín de megas mientras tiene “Comodín regalo” activo, los megas no utilizados del comodín anterior se suman al nuevo comodín y se respeta la vigencia del último comodín contratado. Comodines son para uso personal y no comercial. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información y cobertura en www.tuenti.ec

9. Responsabilidad:

OTECCEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECCEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

10. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

ANEXO

Vigencia	Mecánica	Detalle	Restricciones	Bono
2 de marzo al 31 de diciembre 2020	Clientes Tuenti que activen el combo de \$5 durante la vigencia de la promoción	Invitación a clientes enviada por SMS, SatPush,AppNotification	Solo reciben bono clientes que se encuentren en la base de comunicación	Comodín Regalo 200MB
2 de marzo al 31 de diciembre 2020	Clientes Tuenti que activen el combo de \$10 durante la vigencia de la promoción	Invitación a clientes enviada por SMS, SatPush,AppNotification	Solo reciben bono clientes que se encuentren en la base de comunicación	Comodín Regalo 1GB
2 de marzo al 31 de diciembre 2020	Clientes Tuenti que activen el combo de \$20 durante la vigencia de la promoción	Invitación a clientes enviada por SMS, SatPush,AppNotification	Solo reciben bono clientes que se encuentren en la base de comunicación	Comodín Regalo 2GB